



# POLITICA QUALITA'

**LEB S.p.A.** conscia del **contesto** in cui opera, **delle esigenze delle parti interessate** e dell'importanza **del Cliente** quale fondamentale, e vitale patrimonio dell'Azienda, applica un Sistema di Gestione per la Qualità in grado di gestire i rischi e le opportunità dei propri Processi e Prodotti in accordo alle prescrizioni della **Norma UNI EN ISO 9001**; inoltre per alcuni Clienti usa come riferimento i **"Core tools Automotive"** e la **Specifica Tecnica IATF 16949:2016**.

La **soddisfazione dei nostri clienti** è alla base del successo della nostra azienda, ed è quindi l'unico criterio di misura della qualità dei prodotti e servizi che offriamo.

Per ottenere il conseguimento di quanto sopra la **LEB S.p.A.** ha deciso di:

- ✓ adottare un'organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione delle prestazioni del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio verificati con una periodicità stabilita ed aggiornati al minimo con cadenza annuale;
- ✓ *perseguire una continua comunicazione con le parti interessate, sia interne che esterne all'organizzazione, anche per mezzo delle esposizioni nella bacheca, il sito Internet od altre forme, in funzione del destinatario e dei contenuti.*
- ✓ migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di gestione della qualità ed assicurare le necessarie modifiche in funzione della evoluzione della situazione legislativa e normativa e della tecnologia;
- ✓ produrre e fornire servizi di Qualità adeguata, con efficienza, efficacia e flessibilità, tali da soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti, conseguendo contemporaneamente il profitto necessario al continuo sviluppo e miglioramento dell'azienda;
- ✓ identificare e realizzare le opportunità che, ottimizzando le caratteristiche aziendali, consentono di ottenere dei vantaggi interni ed esterni tali da mantenere un elevato livello di competitività;
- ✓ *Formalizzare, per quanto possibile, le "Conoscenze Organizzative".*
- ✓ tendere ad eliminare l'inefficienza ponendosi come obiettivo primo un livello di difettosità tendente a zero con utilizzo di metodi di tipo preventivo per evitare l'insorgere di non conformità;
- ✓ diffondere la cultura della qualità e della sicurezza attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale per accrescerne la consapevolezza;
- ✓ valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione, al fine di sviluppare una profonda integrazione in azienda sia verticalmente sia orizzontalmente;
- ✓ agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale applicabili al settore di attività dell'impresa, in particolare quelle riferite alla Sicurezza dei luoghi di lavoro;
- ✓ coinvolgere i fornitori principali nella nostra Politica per la Qualità affinché applichino i medesimi standard stabiliti dal nostro Sistema Qualità e coerentemente applicati;
- ✓ richiedere annualmente ai fornitori interessati dai Conflict Minerals la combinazione dello specifico documento;
- ✓ promuovere ed attuare il rispetto dell'Ambiente con programmi di gestione e di controllo dell'energia e delle risorse naturali, attraverso logiche di diminuzione ed ottimizzazione dei consumi.

La presente Politica della Qualità è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.